



## Mesa de ayuda



Brindamos ayuda primaria a Usuarios Finales que deseen realizar consultas de soporte técnico, deben comunicarse telefónicamente al 0810 666 2264 (BANGHO) o vía e-mail a soporte@bangho.com.ar

No brindamos soporte presencial, por cuanto si el usuario final lo requiere será derivado al Distribuidor Banghó que gestionó la venta.

## 2 Ante una falla en un equipo BanghóMax, el Distribuidor Banghó y/o Socio Banghó podrá optar:



### Consideraciones Generales

Para equipos con (3) tres años de garantía. En el caso de intercambiar partes sin la correspondiente autorización o cualquier otro incumplimiento del proceso de garantía, dejará de existir y pasará a ser una garantía de partes de acuerdo a los términos, plazos de garantía y condiciones de PC Arts Argentina SA ([www.pcartsgentina.com](http://www.pcartsgentina.com)), ofreciéndose solo un (1) año de mano de obra por servicio de soporte técnico.

### 2.A Remisión del equipo a soporte para reparación

El Distribuidor Banghó puede remitir el equipo defectuoso a la Oficina de Soporte Técnico Banghó, ubicada en Osvaldo Cruz 2026, Capital Federal o bien a la sucursal de PC Arts Argentina SA en la que haya adquirido el equipo, para su posterior reparación. Dicha reparación será efectuada en forma prioritaria en un período dentro de las 72hs hábiles sin la necesidad de autorización previa



**NOTA.** Los tiempos estimados de reparación se estipulan a partir de la recepción del equipo.

### 2.B.I Reparación por parte del distribuidor Banghó

Aquellos Distribuidores Banghó que opten por reparar el equipo en sus instalaciones podrán efectuar el reemplazo de componentes defectuosos por nuevos, siempre y cuando hayan sido adquiridos en PC Arts Argentina SA. Para que la Garantía Banghó siga siendo válida para todo el equipo y contemple los nuevos componentes instalados, el Distribuidor Banghó deberá solicitar previamente una autorización para la apertura del equipo defectuoso por e-mail a [garantia@bangho.com.ar](mailto:garantia@bangho.com.ar), por teléfono al (011) 4011-6040 o bien al 0810-666-BANGHO (2264), de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.



**NOTA.** Tanto Microprocesadores como Motherboards serán reemplazados exclusivamente por uno de igual modelo. NO está permitido cambiar el chasis o gabinete.

### 2.B.II Opción de reparación exclusiva para socio de negocios Banghó

Los socios Bangho calificados como Plata y Oro tienen la opción de reparar y luego enviar el reporte. El Socio Banghó podrá efectuar el reemplazo de componentes defectuosos por nuevos, adquiridos exclusivamente en PC Arts Argentina SA. Para que la Garantía Banghó siga siendo válida para todo el equipo y contemple los nuevos componentes instalados, el Socio Banghó deberá enviar a la Oficina de Soporte Técnico Banghó vía e-mail a [soporte@bangho.com.ar](mailto:soporte@bangho.com.ar) el formulario RMA Banghó SOCIOS, con un plazo máximo de hasta 15



días posteriores a la reparación o recambio de la o las piezas. Los equipos serán cerrados por el Socio Banghó con las correspondientes fajas de garantía Banghó de color rojo, provistas por PC Arts Argentina SA.



**NOTA 1.** Tanto Microprocesadores como Motherboards serán reemplazados exclusivamente por uno de igual modelo. De necesitar cambiar el modelo de CPU o MB, se deberá consultar con la mesa de ayuda. NO está permitido cambiar el chasis o gabinete.



## Circuito de RMA de partes Banghó



Esta opción es aplicable al Distribuidor Banghó que optó por realizar la reparación del equipo. Para estos casos, el Distribuidor Banghó deberá remitir los componentes a la Oficina de RMA Banghó, en Herrera 2145, Capital Federal, identificando claramente en cada caja la palabra RMA Banghó y enviando el formulario RMA Banghó correspondiente (impreso en papel) adjunto a las cajas.



**NOTA.** Los costos de flete para el transporte de partes o equipos correrán por cuenta del Distribuidor Banghó exclusivamente.  
**FOMULARIO RMA BANGHÓ** ([www.distribuidorbangho.com](http://www.distribuidorbangho.com))



## Procedimiento de DOA



- No se recibirán por DOA en Banghó artículos que presenten daños físicos, como ser: roturas, abolladuras, rayaduras, faltantes de botones, golpes, y cualquier otro defecto no adjudicable al normal funcionamiento del producto. A tales efectos se solicita revisar la mercadería en el momento de la entrega en su local, o bien al momento de ser retirada de nuestros depósitos.
- En un plazo no mayor a 5 Días hábiles en Capital Federal y GBA desde la Fecha de Facturación.
- En plazo no mayor a 10 días hábiles en el Interior desde la Fecha Facturación.
- Deben ser remitidas a la sucursal de PC Arts Argentina SA donde fue adquirida, allí se detectará el inconveniente y se procederá de la siguiente forma:

### Equipos prearmados:

- Si la falla es adjudicada a: Microprocesador, Motherboard, Placa de Video, Disco Rígido, Memoria RAM y el inconveniente no puede ser resuelto dentro de los 60 min. de ingresado el equipo al área de RMA, el cliente tiene la opción de solicitar un nuevo equipo, según el siguiente procedimiento:
- Pedir a su vendedor un equipo nuevo del mismo modelo y características (confirmar previamente la disponibilidad).
- Dejar en el mostrador de RMA el equipo con la falla, para la realización de la Nota de Crédito.
- Si la falla es de: Dispositivos Opticos o Periféricos, o bien el inconveniente es resuelto dentro de los 60 min., se acondicionará el equipo para ser entregado dentro del plazo establecido.

### Equipos a medida

- Si la falla es de solución rápida: problemas de Dispositivos Opticos, Periféricos o Desconexiones, se practicará la reparación dentro de los 60 minutos.
- Si la falla requiere de una solución de mayor tiempo: cambio de Microprocesador, Motherboard, Placa de Video, Disco Rígido o Memoria RAM, se procederá a su reparación con prioridad y se entregará el equipo dentro de las 48 hs. de recepción en la sucursal de PC Arts Argentina SA que haya sido adquirido el equipo.